

2019年2月27日

AgilePoint 製品をご利用のお客様およびパートナー様 各位

アジールポイント株式会社
アジールポイント サポート担当
< jp_support@agilepoint.com >

AgilePoint Support Portal 日本公開のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2019年4月に AgilePoint Support Portal を日本で公開することとなりましたので、お知らせいたします。

今後とも製品サポートサービス向上に努めてまいりますので、より一層ご活用いただけますと幸いです。何かご不明な点がございましたら、アジールポイントサポート担当宛にお気軽にお問い合わせください。今後ともよろしくお願いいたします。

敬具

記

1. 概要

AgilePoint Support Portal とは、AgilePoint Global が提供する、AgilePoint ソフトウェア製品の保守サポートサービスのためのコミュニケーションサイトです。

これまで、お客様およびパートナー様からの製品サポートへのお問い合わせは、アジールポイント サポート担当 < jp_support@agilepoint.com > 宛のメールベースでしたが、この度、AgilePoint Support Portal に移行し、より充実したカスタマーエクスペリエンスのご提供を目指します。

詳細につきましては、別途、「AgilePoint Support Portal ご利用ガイドライン」を別途お送りいたしますので、ご確認くださいませようよろしくお願いいたします。

2. 公開日

2019年4月3日（水）9:00（日本標準時間）

3. AgilePoint Support Portal のご利用にあたって

2019年4月2日（火）までに、貴社との保守契約の内容に基づき、貴社の企業情報および、代表者様のアカウントを弊社にて登録させていただきます。

登録内容については、「AgilePoint Support Portal ご利用ガイドライン」をご参照ください。

以上